

GreenLine Hotel Holst  
Hauptstraße 29-33  
21224 Rosengarten-Sieversen  
rezeption@hotel-holst.de  
Tel. 04108 - 5910 Fax - 591298  
www.hotel-holst.de

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

(Auszug)

Der Gastaufnahmevertrag ist abgeschlossen, sobald das Zimmer bestellt und zugesagt oder, falls Zusage aus Zeitgründen nicht mehr möglich war, bereitgestellt worden ist.

Der Abschluss des Gastaufnahmevertrages (Mietvertrag) verpflichtet die Vertragspartner zur Erfüllung des Vertrages, gleichgültig für welche Dauer der Vertrag abgeschlossen worden ist. Dieser Vertrag kann nicht einseitig gelöst werden. Tentativ- oder Optionsdaten sind für beide Vertragspartner bindend. Das GreenLine Hotel Holst behält sich das Recht vor, nach Ablauf der Tentativ- oder Optionsdaten die reservierten Zimmer anderweitig zu vermieten.

Reservierte Zimmer stehen dem Gast von 14:00 Uhr am Anreisetag bis 11:00 Uhr des Abreisetages zur Verfügung. Sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart wurde, behält sich das Hotel Holst das Recht vor, bestellte Zimmer nach 18:00 Uhr anderweitig zu vergeben. Bei Abreise bis 18.00 Uhr ist der halbe Zimmerpreis, nach 18.00 Uhr der volle Zimmerpreis zu zahlen. Das Hotel Holst haftet nicht für Leistungsstörungen im Bereich von Fremdleistungen, die lediglich vermittelt werden.

Der Leistungsnehmer erwirbt keinen Anspruch auf Bereitstellung bestimmter Zimmer oder Räumlichkeiten. Sollten vereinbarte Räumlichkeiten nicht verfügbar sein, so ist das GreenLine Hotel Holst verpflichtet, für gleichwertigen Ersatz Sorge zu tragen.

Wir sind bestrebt, etwaige Meinungsverschiedenheiten aus unseren Verbrauchervertragsbeziehungen auf einvernehmliche Weise beizulegen. Bei etwaigen Beschwerden können unsere Kunden sich daher an rezeption@hotel-holst.de wenden. Die Verjährung etwaiger Ansprüche ist für die Dauer dieses Verfahrens ausgeschlossen. Sollte dort keine Einigung erzielt werden, steht – ohne vorherigen Schlichtungsversuch bei einer staatlich anerkannten Stelle – der Rechtsweg offen.

Bei Um- oder Abbestellungen von Arrangementbuchungen, Busreisen oder Tagungsreservierungen gelten folgende Stornoregelungen:

- a.) bis 28 Kalendertage vor Ankunft: keine Kosten
- b.) bis 21 Kalendertage vor Ankunft: 30% der vereinbarten Leistungen
- c.) bis 14 Kalendertage vor Ankunft: 45% der vereinbarten Leistungen
- d.) 1 bis 14 Kalendertage vor Ankunft: 60% der vereinbarten Leistungen
- e.) am Anreisetag: 100% der vereinbarten Leistungen

Rechnungen sind sofort nach Rechnungsstellung ohne jeden Abzug fällig.  
Kosten für Auslandzahlung gehen nicht zu Lasten des GreenLine Hotel Holst.

Änderungen der gesetzlichen Mehrwertsteuer gehen unabhängig vom Zeitpunkt des Vertragsabschluss, zu Gunsten oder zu Lasten des Leistungsnehmers. Mündliche Nebenabreden sind nicht getroffen, Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform. Zwischen der Vertragsparteien gilt der Gerichtsstand Tostedt als vereinbart.